



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

OÜ Karjaküla Sotsiaalkeskus
karjakyla@laaneharju.ee

10.10.2025 nr 5.1-3/25538-1

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.

1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti OÜ Karjaküla Sotsiaalkeskuses (registrikood 10827611) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

1.3. Järelkontrolli teostamise aeg: 02.10.-10.10.2025

1.4. Järelkontrolli teostas Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Kadri Plato.

1.5. Järelkontrollis kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, päringud töötamise registris, STARis ja majandustegevuse registris (MTR), e-kirjavahetus.

1.6. Järelkontrolli läbiviimisel osales OÜ Karjaküla Sotsiaalkeskuse juhataja Tiiu Nettan.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

Järelkontrolli käigus tuvastati, et OÜ Karjaküla Sotsiaalkeskus on kõrvaldanud 03.04.2025 järelevalve akti nr 5.1-3/9581-1 punktides 2.1.-2-5. nimetatud rikkumised. SKA palub Hooldekodul järgida järelkontrolli akti lisatud selgitusi.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

3.1. SKA algatas 02.10.2025 järelevalve järelkontrolli OÜ Karjaküla Sotsiaalkeskuses (Hooldekodu). Järelevalvemenetluse algatamise teates nr 5.1-3/9581-2 paluti Hooldekodul hiljemalt 07.10.2025 esitada järelevalvemenetlusele hooldus- ja abihooldustöötajate nimekiri, hooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.08.-30.09.2025, teenusesaajate üle keha pesemise tööleht (graafik) septembris 2025 a. ning lähtudes 02.10.2025 STAR andmetest L. Uusvell, G. Lobanova, T. Grachikova, S. Tšekmarjov, E. Hürönen hooldusplaanid ning nende teenusesaajate hooldusplaanide ülevaatamised perioodil 01.10.2024- 01.10.2025.

3.2. Hooldekodu edastas SKAle järelevalvemenetluseks vajaminevad dokumendid ja selgituse tähtaegselt (06.10.2025).

3.3. SKA tuvastas, et Hooldekodus töötab 13 vahetult teenust osutavat töötajat (hooldustöötajad ja abihooldustöötajad), kelle vastavust SHSis kehtestatud nõuetele on võimalik MTRis kontrollida. Hooldekodu lisas 09.10.2025 MTRi abihooldustöötaja J. T., kes teostab üksikuid töövahetusi, kui ilmneb vajadus põhitöötajate asendamiseks (haigestumised, puhkused).

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib hooldusteenuse osutamisel MSÜS § 30 lõike 2 nõuet. Täiendavalt selgitame, et hooldusteenuse osutamisel tuleb Hooldekodul tagada piisav arv vahetult teenust osutavaid töötajaid, mis võimaldaks arvestada hooldustöötajate puhkuste, haigestumiste ja muude asendamisega seotud olukordades.

3.4. Hooldekodu pesemise töölehel (september 2025 a.) nähtub, et teenusesaajate üle keha pesemine toimub üks kord nädalas. Planeeritud on teenusesaajatele kindlad nädalapäevad, millal pesemine toimub. SKA juhib Hooldekodu tähelepanu, et kui teenusesaaja saab pesemisega iseseisvalt hakkama, on vajalik märkida töölehele pesemise toimumise konkreetseid päevad, et tagatud oleks kõigi teenusesaajate üle keha pesemine vähemalt üks kord nädalas.

SKA seisukoht: Hooldekodu teostab teenusesaajate üle keha pesemist vähemalt üks kord nädalas. Määruse nr 36 § 2 lõike 5 punktis 8 rikkumine on kõrvaldatud.

3.5. SKA tuvastas, et Hooldekodu koostatud hooldusplaani sisaldavad hooldusteenuse osutamise eesmärgid ja hooldusplaan vaadatakse üle vähemalt üks kord poolaastas. Viie teenusesaaja hooldusplaani kontrollimisel selgus, et Hooldekodu hindab põhjalikult teenusesaaja abivajadust erinevates eluvaldkondades. Abivajadusest lähtuvalt on seatud eesmärgid, eesmärgist tulenevalt on planeeritud tegevused ja nende sagedus. Samuti on hooldusplaanides kirjeldatud hinnang tegevuste elluviimise kohta. Hooldusplaani sisaldavad isikuhooldustoiminguid, tervises seisundiga seotud toiminguid ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsusega seotud toiminguid.

SKA seisukoht: Hooldekodu on kõrvaldanud rikkumised SHS § 21 lõigetes 4 ja 5.

3.6. Hooldekodu augusti ja septembri töötajabelite kontrollimisel selgus, et igal ööpäeval töötab kaks vahetult teenust osutavat hooldustöötajat 24 tundi. Üldjuhul on töövahetuses üks kvalifitseeritud hooldustöötaja ja teine on abihooldustöötaja. Kuid 08.08.2025 töövahetuses töötasid abihooldustöötajad ilma hooldustöötaja juhendamiseteta kella 19.00st 8.00ni. Hooldekodu juhataja palub võtta arvesse 08.08.2025 tekkinud eriolukorra kuna hooldustöötaja T. P. ei saanud tervislikel ja perekondlikel põhjustel töövahetusse tulla ning muud asendamisid ei olnud võimalikud seoses puhkuste perioodiga.

SKA seisukoht: Võttes arvesse erandliku olukorda 08.08.2025 töövahetuses, on Hooldekodu järginud SHS § 22 lõikes 3 sätestatud. Kuid SKA peab vajalikuks selgitada veelkord, et abihooldustöötajatel ei ole lubatud töötada iseseisvalt, ilma hooldustöötaja juhendamiseteta. Abihooldustöötaja on kvalifitseeritud hooldustöötaja abiline, kes tegutseb lähtudes hooldustöötaja juhistest. Abihooldustöötajatele ei ole kehtestatud haridusele nõudeid ning selle tõttu ei pruugi nad teadmatusest osata olukordi õigesti hinnata ning tegutseda teenusesaajate parimates huvides ega valida teenusesaaja heaolu ja turvalisuse tagamiseks õigeid meetmeid. Piinamise ja Ebainimliku või Alandava Kohtlemise ja Karistamise Tõkestamise Euroopa Komitee (CPT) on öelnud, et hooldekodus peab ööpäev läbi kohal olema töötaja, kes on võimeline osutama hoolelustele esmaabi.¹

SKA juhib Hooldekodu tähelepanu, et kvaliteetsema hooldusteenuse osutamiseks tuleb tagada piisav arv hoolduspersonali (hooldustöötajad ja abihooldustöötajad). Hoolduspersonali planeerimisel tuleb arvestada teenusesaajate hooldusvajaduse ulatusest tingitud toimingute ja tegevuste mahtu (hooldusvajaduse tagamine vastavalt abivajadusele ja õigeaegne osutamine) ning Hooldekodu hoone eripärasid (korrused). Hiljemalt 01.07.2026 peab minimaalse suhtarvu täitmiseks Hooldekodu tagama ööpäevaringselt vähemalt ühe hooldustöötaja kuni 36 teenusesaaja kohta. Kuna igal juhul peab olema tagatud täisarv töötajaid, peab ööpäevaringselt määruse § 3 kohaselt töötama Hooldekodus vähemalt kaks kvalifitseeritud hooldustöötajat (02.10.25 STAR väljavõtte kohaselt on hooldusteenusel 52 isikut), kellele päevasel ajal vähemalt

¹ Õiguskantsleri 20.06.2025 [kontrollkäik OP Eakatekodu OÜ Loksa kodusse](#), lk 3

12 järjestikuse tunni vältel lisandub vähemalt neli abihoidustöötajat või hoidustöötajat. Seega päevasel ajal (12 järjestikku tundi) peab hoidusteenust osutama kokku vähemalt 6 vahetult teenust osutavat töötajat.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
peaspetsialist (järelevalve)